



## Servicio con Honestidad, Integridad y Transparencia

Como sus socios en excelencia, vamos más allá de los servicios tradicionales de un PSAO para brindar lo que más le importa para que su negocio prospere. Nuestro personal tiene una amplia experiencia en el respaldo de farmacias independientes y, con ello, nos comprometimos a la honestidad, la integridad y la transparencia a nivel de transacción. Debido a que esos valores son los sellos distintivos de un PSAO de alto rendimiento, los infundimos en todo lo que hacemos.

Como un PSAO totalmente independiente desde nuestra fundación en el 2003, comprendemos lo importante que es su independencia y brindamos opciones para crear el perfil de servicio adecuado para su empresa.

	Pharmacy First	Competidor Líder
Accesso a contratos	Si	Si
Cancelación de contratos	Notificación de 30 dias	Atado a un acuerdo mayorista
Retenciones por cancelación	No	Si
Requisitos de compra/venta al por mayor	No	Si
Pago directo disponible	Si	No
Ediciones previa y posterior	Si	Si
Servicio completo con investigación de reclamos	Si	No
Cancelaciones de reclamos	No	Si
Credencialización acreditada por URAC	Si	No
Incorporación y adiestramiento personalizado	Si	No
Respaldo de contrato directo de PBM	Si	No
Agentes de llamadas dedicadas en vivo	Si	No
Reenvíos de AWP	Si	No

## Satisfaciendo las necesidades de su farmacia

Desde la acreditación integral hasta los contratos bien equilibrados, la mejor reconciliación de su clase y una serie de servicios adicionales, las farmacias que necesitan un socio en excelencia recurren a Pharmacy First. Nuestro compromiso es de mantener a las farmacias independientes sólidas y competitivas en todos los mercados, la cual no tiene comparación con ningún otro PSAO. Elija las soluciones necesarias para mejorar la salud financiera y operativa mientras mantiene la libertad absoluta sobre qué mayoristas, proveedores, opciones de pago y sistemas utiliza.

