



## Servicios de Conciliación Directa

El programa de conciliación directa de Pharmacy First le brinda servicios de recuperación y conciliación líderes en la industria con la capacidad de administrar sus propios depósitos. Con nuestra plataforma de administración de dinero fácil de usar, le brindamos las herramientas que necesita para la conciliación de reclamos sin estrés.

### ¿Qué es Pago Directo?

El modelo de pago directo se refiere a pagos que fluyen directamente a la farmacia. Con el pago directo, puede esperar recibir sus archivos 835 conciliados dentro de 24/48 horas. Nuestro servicio de conciliación directa está diseñado para adaptarse a farmacias de todos los tamaños. Pharmacy First recibe los datos de la farmacia junto con los archivos electrónicos 835 para una conciliación de reclamos rápida y eficiente.

#### Proceso de Reconciliación



Recopilación de datos  
Archivos 835  
Pago confirmado

Pharmacy First se coordina con los PBM(s) y su compañía de Switch para configurar el flujo de fondos y los archivos de pagos de la farmacia en nuestra plataforma. Este proceso incluye configurar el acceso a sus datos de dispensación y a los archivos 835 del pagador para facilitar el proceso de conciliación. Los archivos se reciben diariamente y los fondos anticipados se reportan en el Portal para miembros para que su farmacia los revise y confirme. Hay opciones adicionales disponibles para compartir los archivos 835 en su sistema de administración de farmacia según sea necesario.

#### Investigación e informes



Cuentas por cobrar  
Pagos pendientes  
Investigación

Con la conciliación de pago directo, la farmacia tiene acceso a un sistema completo de informes dentro de nuestro Portal para miembros. El sistema proporciona una visibilidad completa de los pagos totales con informes detallados por Pagador. Las herramientas de administración de dinero le permiten a la farmacia dar cuenta de los fondos que se han recibido y hacer que el equipo de conciliación investigue cuando sea necesario.

#### Apoyo continuo



Tutoriales  
Adiestramiento del personal  
Servicio al cliente en vivo  
Educación continua

Nuestro equipo de conciliación guía y capacita al propietario de la farmacia junto a su personal asignado, sobre las funciones del portal para miembros de Pharmacy First y las herramientas de administración de dinero. Hacemos que sea fácil de entender, con archivos de datos descargables para informes y herramientas de búsqueda interactivas. Pharmacy First también brinda capacitación adicional y seminarios web durante todo el año para ayudar a las farmacias a comprender las capacidades del sistema.