



Contratación



Acreditación



Conciliación



Servicios Operacionales

Su socio en excelencia

Obtenga crecimiento, rentabilidad y sustentabilidad en un mercado complejo y en evolución con una membresía de Pharmacy First. Con nuestra extensa red de farmacias independientes, nos enfocamos en mantener su negocio competitivo mientras apoyamos sus valores independientes.

Beneficiarse de oportunidades de aumento de ingresos y un servicio al cliente de primer nivel como miembro de Pharmacy First, su socio en calidad, servicio y acceso.

Con una red de más de 2300 farmacias independientes en todo el país, Pharmacy First se compromete a proporcionar las herramientas, los recursos y el apoyo adecuado para mantener a nuestros clientes competitivos y sostenibles.

Conéctate con nosotros:





Su socio en excelencia

No todos los PSAOs son creados iguales. Donde otros tratan de igualar nuestros servicios, Pharmacy First respalda su éxito, y lo hacemos con honestidad, integridad y transparencia. El núcleo de nuestra misión y visión es un compromiso inquebrantable con su salud financiera, crecimiento comercial y desempeño de calidad dentro de su mercado único. Ya sea que su negocio de farmacia independiente opere en mercados rurales, urbanos o suburbanos, comprendemos sus necesidades y brindamos las herramientas, los recursos y el apoyo para un crecimiento óptimo y una sustentabilidad vibrante a largo plazo.

Servicios de acreditación líderes en la industria

Como el primer PSAO en lograr la acreditación de URAC como Organización de Verificación de Credenciales, establecemos el estándar para la acreditación, no solo de los farmacéuticos, sino de toda la farmacia. A través de una verificación rigurosa, garantizamos las credenciales adecuadas en todo el personal de farmacia con licencia o registrado. Como resultado, nuestras farmacias miembros elevan el estándar en la industria en cuanto a servicio, calidad, responsabilidad e integridad.

Empoderamiento de farmacia

Los datos dicen mucho cuando se trata de las próximas tendencias farmacéuticas. Evaluamos el mercado, monitoreamos las tendencias y analizamos los datos de las farmacias para prepararlas para lo que viene después. Trabajamos para educar, informar y empoderar a nuestras farmacias con el conocimiento y los recursos que necesitan, incluyendo las plataformas clínicas y operativas, para tomar decisiones sostenibles y rentables.

Afiliación Independiente

En un mercado complejo y en evolución, necesita un socio de confianza para lograr crecimiento, rentabilidad y sostenibilidad, un socio que valore su independencia tanto como a usted. A diferencia de otros PSAOs, no somos una organización de compras en grupo, ni estamos afiliados a ninguna GPO, y no exigimos a nuestros miembros que trabajen con determinados mayoristas. Somos un PSAO totalmente independiente centrado en maximizar su reembolso, independientemente de su afiliación como mayorista.

Contratación enfocada en farmacia

Nuestros contratos cubren miles de planes comerciales, Medicare Parte D y Medicaid en los EE. UU. y Puerto Rico. Pero donde algunos PSAO se enfocan únicamente en el acceso (cantidad sobre calidad), nuestro enfoque de contratación significa que, si no obtiene ganancias, no lo firmaremos. Cada acuerdo de PBM es revisado y negociado por expertos para proteger a las farmacias de pérdidas debido a reembolsos bajos, tarifas altas y recuperación de cargos DIR.

Servicio al cliente de primera clase

Pharmacy First ofrece un equipo de llamadas bilingüe dedicado para nuestras farmacias. Con décadas de experiencia en la industria, nuestro equipo de servicio al cliente tiene el conocimiento y la experiencia para brindarle el apoyo y la asistencia en todo momento. Nuestro equipo de farmacéuticos clínicos lo ayuda a analizar su negocio y le brinda información y conocimientos clave para ayudarlo a tomar las mejores decisiones para su farmacia.

Reconciliación hasta el último centavo

Nuestro servicio interno de reconciliación ha sido el más confiable y experimentado durante más de dos décadas. Cada año, reconciliamos miles de millones de dólares y devolvemos millones en reclamos recuperados a los miembros de nuestra red. Identificamos cada reclamo no pagado o mal pagado y trabajamos diligentemente en su nombre para recuperar cada centavo. Mientras que otros PSAO imponen umbrales mínimos en dólares y optan por cancelaciones, nosotros nos enfocamos en garantizar que reciba cada centavo prometido en cada reclamo.

Apoyando la fuerza en la farmacia independiente

Comuníquese con nosotros para obtener más información sobre lo que hace que Pharmacy First sea el PSAO adecuado para usted.



Servicio con Honestidad, Integridad y Transparencia

Como sus socios en excelencia, vamos más allá de los servicios tradicionales de un PSAO para brindar lo que más le importa para que su negocio prospere. Nuestro personal tiene una amplia experiencia en el respaldo de farmacias independientes y, con ello, nos comprometimos a la honestidad, la integridad y la transparencia a nivel de transacción. Debido a que esos valores son los sellos distintivos de un PSAO de alto rendimiento, los infundimos en todo lo que hacemos.

Como un PSAO totalmente independiente desde nuestra fundación en el 2003, comprendemos lo importante que es su independencia y brindamos opciones para crear el perfil de servicio adecuado para su empresa.

	Pharmacy First	Competidor Líder
Acceso a contratos	Si	Si
Cancelación de contratos	Notificación de 30 días	Atado a un acuerdo mayorista
Retenciones por cancelación	No	Si
Requisitos de compra/venta al por mayor	No	Si
Pago directo disponible	Si	No
Ediciones previa y posterior	Si	Si
Servicio completo con investigación de reclamos	Si	No
Cancelaciones de reclamos	No	Si
Credencialización acreditada por URAC	Si	No
Incorporación y adiestramiento personalizado	Si	No
Respaldo de contrato directo de PBM	Si	No
Agentes de llamadas dedicadas en vivo	Si	No
Reenvíos de AWP	Si	No

Satisfaciendo las necesidades de su farmacia

Desde la acreditación integral hasta los contratos bien equilibrados, la mejor reconciliación de su clase y una serie de servicios adicionales, las farmacias que necesitan un socio en excelencia recurren a Pharmacy First. Nuestro compromiso es de mantener a las farmacias independientes sólidas y competitivas en todos los mercados, la cual no tiene comparación con ningún otro PSAO. Elija las soluciones necesarias para mejorar la salud financiera y operativa mientras mantiene la libertad absoluta sobre qué mayoristas, proveedores, opciones de pago y sistemas utiliza.



Servicios adicionales para respaldar su farmacia

Conciliación de pago directo



Nuestro Programa de conciliación de pagos directos líderes en la industria le brinda servicios de conciliación y recuperación con la capacidad de administrar sus propios depósitos. Con nuestra plataforma de administración de dinero fácil de usar, le brindamos las herramientas necesarias para la reconciliación de reclamos sin estrés.

Capacitación mejorada & Acreditación y cumplimiento



Nuestras soluciones de acreditación líderes en la industria incluyen educación continua y capacitación para las farmacias de la red, particularmente sobre prevención de fraude, desperdicio y abuso y cumplimiento de HIPAA. Como organización de verificación de credenciales acreditada por URAC, adoptamos altos estándares en la acreditación de todo el personal de farmacia.

Performance Suite



Nuestro Performance Suite brinda a las farmacias acceso a la edición previa y posterior de cada reclamo pagado, monitoreando sus métricas clínicas y operativas. Con cada oportunidad de reclamo, nuestra suite de rendimiento le permite mejorar los reembolsos y agilizar el flujo de trabajo.

Medication Therapy Management (MTM): Apoyo de plataforma



Facilitamos el acceso a varias de las principales plataformas de MTM para que nuestros miembros accedan a oportunidades e intervenciones generadoras de ingresos adicionales. Nuestros farmacéuticos internos también brindan asistencia personalizada, lo que facilita que las farmacias administren y pongan en funcionamiento sus ofertas de servicios de MTM.